

考試別：身心障礙人員考試

等別：四等考試

類科：一般行政

科目：行政學概要

考試時間：1小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 支持黑堡宣言 (Blacksburg Manifesto) 的學者會認同下列何種論點？
(A)支持新公共管理學派的理念 (B)主張法律是治理的核心
(C)強調科學與理性主義的重要性 (D)重視公共行政在民主憲政運作中的角色與地位
- 2 下列何者為公共行政第一個借用的學科？
(A)科學管理理論 (B)人群關係理論 (C)社會系統理論 (D)管理科學理論
- 3 下列何者非屬傅麗德 (M. P. Follett) 所主張做好協調應該遵守的原則？
(A)早期 (B)互惠 (C)連續 (D)間接
- 4 下列何者為學者韋伯 (M. Weber) 所提出的權威 (authority) 類型？
(A)習俗型權威 (B)理性法律型權威 (C)管理型權威 (D)專制型權威
- 5 關於傳統行政理論之敘述，下列何者正確？
(A)將行政組織視為開放的系統 (B)以效率作為核心價值
(C)重視人性的因素 (D)著重行政的動態面
- 6 下列何者非屬電子治理 (e-governance) 的範圍？
(A)將政府資訊透過網路公開 (B)在網路上架設首長信箱供民眾投書
(C)首長用臉書與民眾分享從政心得 (D)利用網路受理民眾之案件申請
- 7 西元 1970 年代美國「新公共行政」主張應建構新型態的組織，其主要原因為何？
(A)行政組織的設計與運作實務，缺乏嚴密的監控機制
(B)傳統科層體制的行政組織設計，不符合民主行政的需要
(C)美國國會立法總是延宕而阻礙施政效率，故應朝單一國會發展
(D)總統需要更多的幕僚參贊政務，故必須強化行政組織的層級節制
- 8 豪斯 (Robert J. House) 的途徑—目標理論 (The Path Goal Theory)，主要係整合下列那一項激勵理論？
(A)需要層次理論 (The Hierarchy of Human Needs) (B)期望理論 (The Expectancy Theory)
(C)公平理論 (The Equity Theory) (D)兩因理論 (The Two-factor Theory)
- 9 下列何者非屬公共組織革新會遭遇阻力的原因？
(A)顛覆傳統價值規範 (B)導致群體關係改變 (C)改變既有權力結構 (D)增加個人經濟利益
- 10 盧爾克 (F. Rourke) 就各種團體給予定義，其中將行政機關具備政策影響力的策略性角色，稱之為：
(A)壓力團體 (B)利益團體 (C)護國團體 (D)否決團體
- 11 下列何種分部化，係以經濟和技術方面作為其最主要的考量？
(A)功能分部化 (B)設備分部化 (C)顧客分部化 (D)地區分部化

- 12 下列何者不是合法理性（legal rationality）官僚制度的特徵？
(A)層級節制 (B)功績原則 (C)專業分工 (D)彈性權變
- 13 組織中人員透過感情交流與溝通會形成一種團體意識，這是組織的何種意義？
(A)靜態的意義 (B)動態的意義 (C)心態的意義 (D)生態的意義
- 14 下列有關業務部門的性質之敘述，何者錯誤？
(A)直接完成組織目標的工作單位 (B)直接對服務對象提供服務及執行管制
(C)對組織目標的達成具有直接的責任與權限 (D)應採委員制以集思廣益
- 15 下列有關組織設計之敘述，何者錯誤？
(A)組織分化的目的在有效的分工，並養成專業能力
(B)組織規模愈大，組織權力有愈集權化的趨勢
(C)組織發展的終極目標在建立標準作業程序
(D)組織分化的目的在加快專業化的速度，但也容易引起本位主義
- 16 哈奇（Mary Jo Hatch）認為，除了基本假定、價值及器物之外，加上下列何者才能夠形成組織文化的動態模型？
(A)工作績效 (B)領導風格 (C)獎酬制度 (D)符號象徵
- 17 下列何者為組織文化的內涵？①人際相處的遊戲規則 ②指導組織的哲學觀念 ③組織內的傳奇故事
④政府的法令規章 ⑤組織內的習慣作為
(A)①②③④ (B)②③④⑤ (C)①②④⑤ (D)①②③⑤
- 18 如果將組織視為是一個開放系統，下列敘述何者錯誤？
(A)組織系統中有其次級系統 (B)組織與環境之間沒有界線
(C)組織與環境有互動關係 (D)組織的成長是經由內部精心的設計
- 19 依據羅聖朋（D. Rosenbloom）的分析，公共行政運作的主要原則是下列何項？
(A)官僚體制 (B)人民 (C)民主決策 (D)主權
- 20 下列對於學者威爾遜（W. Wilson）所撰寫的「行政的研究」一文的描述，何者正確？
(A)認為行政是政治的一部分 (B)重視比較研究以了解各國政府運作方式
(C)政府必須重視菁英與意見領袖的看法 (D)政府應建立以公平正義為本的行政制度
- 21 就人事體制為「部外制」的缺點論，下列敘述何者正確？
(A)人事組織分散於各部，則各部人才設備均易產生不足
(B)行政、立法機關常不能與人事部門密切配合，未能發揮功能
(C)各部自成人事行政體系，政府整體人事行政不易配合改革
(D)人事行政事務之處理，各部各自為政，步調不一
- 22 「鄉音過重」衍生的溝通障礙，屬於下列何種溝通障礙？
(A)心理障礙 (B)地理障礙 (C)語意障礙 (D)感官障礙
- 23 依公務員懲戒法之規定，公務員之懲戒處分不包括下列何者？
(A)休職 (B)停職 (C)撤職 (D)申誡
- 24 依預算法之規定，下列何者並非各機關得請求提出追加歲出預算的理由？
(A)依法律增設新機關時 (B)依有關法律應補列追加預算者
(C)所辦事業因重大事故經費超過法定預算時 (D)發生重大災變時

- 25 各機關編列預算時重新開始，不考慮前一年度的預算額度。此作法最接近何種預算制度？
(A)滿意決策預算制度 (B)方案預算制度 (C)機關預算制度 (D)零基預算制度
- 26 「政策規劃時應考慮盡量使受益者擴大，而非僅限於少數人」，為卡普蘭 (A. Kaplan) 所主張的那項原則？
(A)分配普遍原則 (B)弱勢族群利益最大化原則
(C)個人受益原則 (D)公正無偏原則
- 27 關於預算制度之敘述，下列何者錯誤？
(A)零基預算意指任何新增或既有計畫的預算都必須重新編製
(B)績效預算制度是現代預算制度的起源
(C)總額預算與項目預算制度是最普遍被使用的預算制度
(D)以美國為例，設計計畫預算是目前實施壽命最短的預算制度
- 28 「制訂政策方案時，能否克服法規方面的障礙」，符合下列那項政策方案可行性分析的面向？
(A)行政可行性 (B)法律可行性 (C)政治可行性 (D)經濟可行性
- 29 關於政府失靈的因素，下列何者錯誤？
(A)代議政府所造成的問題 (B)直接民主引發的問題
(C)機關供給財貨造成的問題 (D)外部性造成的問題
- 30 下列關於群體決策優缺點的敘述，何者錯誤？
(A)優點為獲取更完整多元的資訊 (B)優點為提升解決方案被接受的程度
(C)缺點為降低決策的程序正當性 (D)缺點為可能帶來的群體壓力
- 31 下列關於策略規劃 (strategic planning) 環境分析的敘述，何者錯誤？
(A)競爭對手犯錯可能成為組織本身的優勢 (strength)
(B)員工高齡化可能成為組織的劣勢 (weakness)
(C)國際匯率趨勢可能成為組織的機會 (opportunity)
(D)跨國協定的規範可能成為組織的威脅 (threat)
- 32 下列何者非屬人群關係 (human relation) 的主要研究對象？
(A)組織人員行為與工作效果關係 (B)組織利益與人員利益的平衡關係
(C)組織成員間和諧合作關係 (D)組織人員間公共關係
- 33 下列何者非屬臺灣府際關係轉變的新方向？
(A)去任務化 (B)去機關化 (C)去地方化 (D)去管制化
- 34 有關區域發展的趨勢，下列何者錯誤？
(A)超大都市的形成 (B)地方政府的重整 (C)中央決策權集中 (D)行政區域的重劃
- 35 在公共服務的提供上，非營利組織所能扮演的角色功能，下列何者正確？
(A)促進公民自立與自利 (B)支持地方利益與照顧多數團體
(C)迴避市場競爭與政府監督 (D)提供政府所不能提供之服務
- 36 任何組織在面對市場競爭壓力之下，都有可能選擇迴避競爭與不確定結果的風險，此為下列何種理論之論述？
(A)市場失靈理論 (B)組織失靈理論 (C)風險主義理論 (D)組織位置理論
- 37 受訊者因易於感知他人的拒絕與迫害，而可能產生「知覺扭曲」(distorted perceptions) 的現象。意指下列那一種概念內涵？
(A)資訊超載 (B)選擇性疏忽 (C)規避溝通 (D)錯誤解讀

- 38 下列何種國民性格比較不會對行政現代化產生阻力？
(A)威權性格 (B)關係取向的行為 (C)外控型性格 (D)重實質的性格
- 39 根據亞當斯 (J. Adams) 的公平理論，當某甲覺得其工作結果與工作投入的比率，比同辦公室同職務的某乙為低時，某甲感覺不公平時可能採取何種作法？
(A)增加開銷支出 (B)減少結果 (C)增加投入 (D)減少投入
- 40 「挫折—退縮；滿足—前進」係屬那種激勵理論的假定？
(A) ERG 理論 (B)公平理論 (C)增強理論 (D)激勵保健理論
- 41 根據紐納美克 (J. Nunamaker) 等人的危機管理動態模式，「危機資源管理系統」的應用屬於下列何種階段的危機管理活動？
(A)危機爆發前 (B)危機爆發時 (C)危機爆發後 (D)危機尚未偵知時
- 42 「魚與熊掌無法兼得」係屬下列何種衝突？
(A)雙趨衝突 (B)雙避衝突 (C)趨避衝突 (D)避趨衝突
- 43 「工作達成預期結果或預期影響的程度」意指下列何種概念？
(A)進度 (B)效率 (C)效能 (D)效應
- 44 下列何者非屬聖吉 (Peter Senge) 所提「系統思考」的要義？
(A)致力尋找以小搏大的槓桿解 (B)體認事物互為因果的關係
(C)培養整體思考的習慣 (D)注重個別事件的精密分析
- 45 「監察委員」、「媒體」、「調查委員會」，依序分別屬於何種行政責任控制模式？
(A)正式的內部控制、非正式的外部控制、正式的外部控制
(B)正式的外部控制、正式的外部控制、非正式的內部控制
(C)非正式的外部控制、非正式的外部控制、正式的內部控制
(D)正式的外部控制、非正式的外部控制、正式的內部控制
- 46 行政人員依其裁量權限，針對特定具體情況做出妥善回應，達成公共利益的表現，可視為何種責任的體現？
(A)政治責任 (B)專業責任 (C)個人責任 (D)科層責任
- 47 比較而言，下列何種組織結構類型，是以支援性幕僚層為主要部分，並以相互調適為主要的協調設計？
(A)專業的幕僚組織 (professional bureaucracy) (B)機械的幕僚組織 (machine bureaucracy)
(C)臨時性的特別組織 (adhocracy) (D)事業部門化的結構形式 (divisionalized form)
- 48 下列各種政策方案的決策途徑中，那一種決策途徑的理性程度最高？
(A)漸進決策途徑 (B)政治性決策途徑 (C)滿意決策途徑 (D)垃圾桶決策途徑
- 49 中央政府經常透過何種政策工具，以取得地方政府配合特定中央政府執行政策目標之意願？
(A)租稅 (B)補助金 (C)獎金 (D)補償金
- 50 關於功利主義的敘述，下列何者錯誤？
(A)由邊沁提出
(B)行為的正當性不在於個人的快樂而在於社會全體的幸福
(C)個人的快樂和幸福是客觀的感覺
(D)追求最大多數的最大幸福

測驗式試題標準答案

考試名稱：105年公務人員特種考試關務人員考試、105年公務人員特種考試身心障礙人員考試及
105年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試

類科名稱：一般行政

科目名稱：行政學概要（試題代號：6401）

單選題數：50題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	D	A	D	B	B	C	B	B	D	D

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	B	D	C	D	C	D	D	B	D	B

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	B	C	B	D	D	A	D	B	D	C

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案	A	D	C	C	D	D	B	D	D	A

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案	B	A	C	D	D	B	C	C	B	C

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：